

Proyecto
AEP
DE LA
INVESTIGACION
A LA ACCION

LEY
SERVICIOS SOCIALES
PARA PROMOVER
EL TALENTO

**SERPENTINA
SENIOR**
ORGANIZACION
DE EVENTOS PARA
MAYORES

LIVING LAB
EN
TRANSFERE

REVISTA DIGITAL
N° 2 · Abril / Mayo · 2016

eiova
ciencia | i | creatividad social



“Queremos promover el talento de emprendedores e innovadores cívicos para abordar los retos sociales”

María José Sánchez Rubio
Consejera de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

-El proyecto de Ley de Servicios Sociales indica que entre sus principios rectores está el emprendimiento y la innovación, ¿los considera fundamentales en este sector?

Indudablemente, estoy convencida de la necesidad de que estos principios rijan el Sistema Público de Servicios Sociales, de ahí que el proyecto de Ley de Servicios Sociales de Andalucía comprometa a los poderes públicos a promover el talento de emprendedores e innovadores cívicos para abordar los retos sociales, canalizando el más valioso talento humano para buscar las mejores soluciones, compartiendo las prácticas exitosas y favoreciendo su extensión y que se realicen adaptaciones con calidad dentro del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía. No podemos intervenir como siempre lo hemos hecho, la realidad social cambia, como bien sabemos, y también tienen que cambiar nuestras intervenciones. Se necesitan nuevas ideas o nuevas relaciones sociales de cooperación que incrementen la capacidad de la ciudadanía para actuar colectivamente.

-También se refiere el citado proyecto a la Red Andaluza de Investigación de Políticas Sociales, ¿cómo funcionará esa red?

Como dice el proyecto de ley de servicios sociales, reglamentariamente se establecerán los objetivos, funciones, régimen, organización y funcionamiento de esta red. Y en primer lugar, será en el seno del Plan estratégico de servicios sociales donde se recoja la configuración de esta red. Concebimos esta red como una organización donde se integren personas al servicio de la investigación y grupos de investigación, que tenga como objeto primordial la investigación y la innovación en materia de políticas sociales.

-Respecto al Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e innovación 2020, ¿en qué consiste?

El PAIDI 2020 es, según la Ley 16/2007, de 3 de diciembre, Andaluza de la Ciencia y el Conocimiento, el instrumento y marco de programación, fomento y evaluación de las políticas de I+D+I. Este Plan recoge la estrategia científica que el Gobierno andaluz ha definido con vistas al 2020 y entre sus puntos clave destaca la reordenación y fortalecimiento del Sistema de I+D+I, la optimización de la financiación, la gobernanza integradora, la economía Inteligente del conocimiento y la orientación del conocimiento a la sociedad. El PAIDI 2020 pretende convertir el Sistema de Ciencia-Tecnología-Innovación andaluz en un motor de desarrollo socio económico.

-¿Considera que hasta ahora se había prestado la suficiente atención a la innovación social en Andalucía?

La innovación social en Andalucía es susceptible de mejora en todas las áreas de intervención, no sólo en los servicios sociales, también en el sistema educativo, en el sanitario, en empleo, en las políticas de vivienda, por eso estamos muy esperanzados respecto al PAIDI 2020, porque había que prestarle más atención, teniendo siempre un concepto amplio de lo que es la innovación social.

-¿Animaría a los emprendedores a indecisos que cogieran ese camino?

Sí, especialmente a colaborar de forma inteligente en la organización de redes innovadoras entre organizaciones del tercer sector de la acción social, entidades públicas y organismos con potencial efecto multiplicador en los servicios sociales, en la ética de los cuidados, la innovación en el cuidado y atención a personas en situación de dependencia, etc.

“De la investigación a la acción: los stakeholders opinan, proyecto AEP”

Con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la situación de fragilidad y vulnerabilidad a nivel de salud y social de las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) atendidas en su hogar, Macrosad llevó a cabo un estudio con el que se pretendía mejorar la intervención realizada y prevenir una mayor dependencia. Se trataba de **‘Perfil de la persona usuaria del servicio de ayuda a domicilio: una mirada desde la vulnerabilidad y la fragilidad’** que, entre otras conclusiones, arrojó que **el 33% de los mayores usuarios del SAD sufre caídas en el hogar** y la mayoría no dispone de un entorno adaptado a sus necesidades.

Y fue a raíz de tener conocimiento de esa situación, de la necesidad de mejorar la accesibilidad en los domicilios, que **la Fundación Ageing Lab se planteó llevar a cabo una serie de actuaciones, entre las que destaca el Proyecto ‘Agente de Entrenamiento Preventivo’ (AEP)** que perseguía, tal y como destaca su coordinadora, Lucía González, “capacitar al personal de atención directa para que se conviertan en agentes, ofreciéndoles herramientas de trabajo útiles que mejoren sus habilidades laborales y consigan una formación especializada, tradicionalmente demandada por el sector”.

De esta forma, y gracias a **la financiación de ‘La Caixa’, se llevó a cabo un proyecto piloto** que mejora la accesibilidad universal de los hogares para cualquier persona que se aloje o visite los domicilios. Es decir, **mejora las condiciones de vida de todos,**

con estancias adecuadas y seguras que optimizan las condiciones del cuidado y permitan mantener la autonomía personal el mayor tiempo posible. **“También mejora las competencias profesionales** del personal de atención directa en materia de accesibilidad, dotándolos de herramientas para diagnosticar y diseñar programas de actuación adaptados”, señala González.

Para llevarlo a cabo, **se seleccionaron a 10 auxiliares de Ayuda a Domicilio de Linares** (como entorno más urbano), que están interviniendo con 20 usuarios y **otras 5 auxiliares de Baeza** (como entorno más rural), que intervienen con 10 usuarios. Después de recibir la pertinente formación, las auxiliares se encuentran **ahora mismo en fase de intervención, aplicando con los usuarios los conceptos aprendidos** durante la anterior fase en la que recibieron una formación semi presencial usando para ello una plataforma online.

La formadora y monitora del proyecto, Jessica Jiménez, apunta que estamos ante un proyecto “innovador y pionero que promueve la autonomía personal de los/as usuarios aplicando los requisitos de accesibilidad DEAMBULACIÓN, APREHENSIÓN, LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN (DALCO) en el hogar a través de los Agentes de Entrenamiento Preventivo (auxiliares de Ayuda a Domicilio)”. “Con esta **formación se le ofrecen herramientas para mejorar sus habilidades laborales y hacer que detecten previamente posibles problemáticas sobre accesibilidad** que puedan tener en el hogar y que puedan aparecer con el tiempo”, manifiesta la formadora.

Una vez que concluyó la formación, apunta Jessica Jiménez hay un **periodo de intervención en el que durante la formación se han elegido 2 usuarios/as por Agente de Entrenamiento Preventivo**. Y una vez que finalicen las intervenciones, **“se evaluarán los datos de impacto e intervención para analizar si se pueden extrapolar a otros casos”**. Será en el mes de septiembre cuando se presenten las conclusiones finales.

Hasta el momento, **la experiencia de las propias auxiliares participantes en el proyecto está siendo más que positiva**. Es lo que, por ejemplo, relata María Cruz, auxiliar de Baeza, que asegura que le ha encantado formar parte de este proyecto porque ha aprendido “muchas cosas para poder ayudar a los usuarios” que hasta ahora desconocía. Por ejemplo, ella trabaja con un usuario que está encamado y ha sugerido a la familia que se le instale un comunicador. “Son cosas que apenas cuestan pero que les pueden facilitar mucho la vida”, recalca María, que también valora muy positivamente todo lo que ha aprendido acerca del tratamiento que deben recibir las personas con Alzheimer.

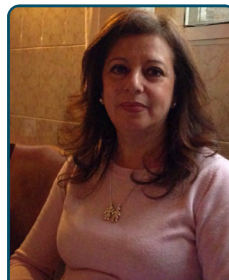
En la misma línea se expresa María Lucía Caso, auxiliar de Linares, que valora como “muy interesante” todo lo aprendido. En su caso, trabaja con un usuario que tiene problemas de audición y, a raíz de la formación que ha recibido, ha sugerido a la familia que le instalen una lucecita para que se encienda cuando suene el timbre y así sepa que están llamando a la puerta. “La verdad es que hay muchas aplicaciones prácticas que hemos aprendido con este curso y en las que antes no caíamos, nos han enseñado muchas **utilidades no sólo para trabajar con los usuarios, sino también que podemos aplicar nosotras a nuestra propia vida**”, indica María Lucía.

Por lo que respecta a los usuarios, María Luisa Alcántara, que recibe Ayuda a Domicilio en Baeza, valora muy positivamente todo lo que su auxiliar, María Cruz, ha hecho para que esté más cómoda. “Además, me ha informado sobre todas las ayudas a las que me puedo acoger para hacer mi casa más accesible y eso es de agradecer”, recalca.



María Cruz
AAD Baeza

“He aprendido muchas cosas que apenas cuestan pero que les pueden facilitar mucho la vida”



María Lucía Caso
AAD Linares

“Nos han enseñado aplicaciones que valen tanto para los usuarios como para nuestra propia vida”



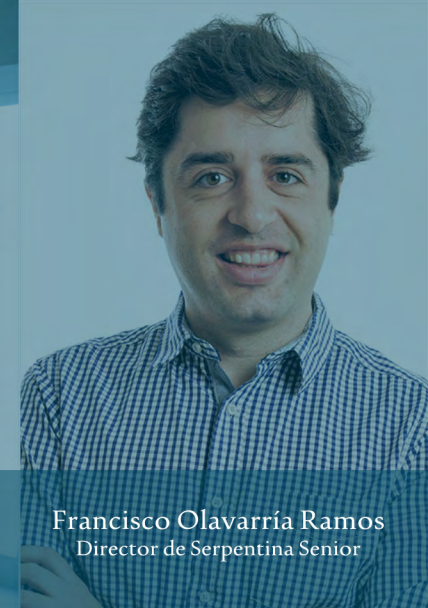
Ageing Lab da a conocer el producto Living Lab en 'Transfiere'

Con el **objetivo de dar a conocer su producto** Living Lab Social en Entornos Reales (Living Lab), **la Fundación Ageing Lab ha participado recientemente en Málaga en 'Transfiere'**, el gran foro profesional y multisectorial de la Innovación Española. El encuentro le **permitió mantener reuniones con más de 30 empresas y entidades interesadas en Living Lab**, que ofrece un servicio integral y directo aportando soluciones a medida, tanto a proyectos de investigación, como en el desarrollo e innovación de productos o servicios que den respuesta al reto del Envejecimiento. La experiencia, que desde Ageing Lab califican de muy gratificante, ha permitido **establecer contacto con diversidad de actores implicados en la innovación a nivel nacional e internacional**; desde emprendedores, oficinas de transferencia del conocimiento de las universidades, grandes empresas, administración pública interesada en la compra pública innovadora; hasta personas mayores que se han ofrecido para ser potenciales validadores y participar en Living Lab. El Foro Transfiere es un encuentro en el que los participantes pueden establecer contactos b2b, transferir conocimiento científico y líneas de investi-

gación tecnológica, dar a conocer sus productos y servicios innovadores, así como conocer las necesidades tecnológicas de la Administración Pública. Así, entre los resultados del networking realizado, Ageing Lab destaca especialmente la **oferta de participación en consorcios de proyectos internacionales y la potencial colaboración en encuentros profesionales exponiendo su iniciativa**.

Desde Ageing Lab se explicó a todos los interesados que **Living Lab es un instrumento que permite la participación activa del usuario final**, desde su propia realidad, en el proceso de diseño o rediseño de proyectos, productos y servicios, así como en las fases de piloto.

En el stand del foro Transfiere, Ageing Lab estuvo **acompañada por** el Centro de Estudios Avanzados en Tecnologías de la Información y Comunicación (**CEATIC**) y el Grupo de Robótica, Automática y Visión por Computador (**GRAV**), ambos de la Universidad de Jaén (UJA).



Francisco Olavarría Ramos
Director de Serpentina Senior

“Nos dedicamos a complacer al colectivo más agradecido de todos”

Licenciado en Marketing y Comunicación, máster en Gestión Cultural, Francisco Olavarría Ramos es el creador de Serpentina Senior, una empresa de eventos para mayores que ha cambiado la forma en que estas personas festejan sus celebraciones.

-¿Cuándo y por qué nació Serpentina Senior?

-Surgió por sorpresa en un momento de incertidumbre profesional. Desde finales de 2013, diseñamos, creamos y festejamos la vida de los que disfrutan de “la mejor edad” porque... ¿quién dijo que a los mayores no les gusta celebrar su cumpleaños?

-¿Cómo son exactamente esas fiestas?

-Por desgracia, hemos comprobado que a medida que cumplimos años, también perdemos la ilusión por festejarlo. Y ante esa pereza, nosotros le ponemos pasión. No celebramos el paso del tiempo, celebramos la vida que hay en cada uno de los años disfrutados y los que quedan por disfrutar. Huimos de la rutina, los cumpleaños grupales y la mirada lastimera, ofreciendo fiestas a medida para los mayores de la casa.

Asimismo, organizamos eventos para ayuntamientos o empresas que quieran homenajear o poner en valor al colectivo.

-¿Existen más empresas de este tipo en España?

-Parece que nadie ha observado esta necesidad ni dentro ni fuera de nuestras fronteras. Nosotros también nos sorprendemos de la acogida tan sorprendente que hemos recibido. Era el momento justo para regalar emoción frente a la recurrente corbata o la figurita de porcelana. Sin duda, eso ya no aporta valor en sus vidas.

-¿De qué formas está presente la creatividad en Serpentina Senior?

-Nuestros eventos son una experiencia global y para que funcionen valoramos cada detalle, que son al final de cuentas lo que hace que nos recomienden y repitan.

-¿Cuál es la mayor satisfacción de trabajar con personas mayores?

-Emprender e innovar es una tarea, aparte de solitaria, muy incierta y sacrificada pero nos dedicamos a complacer al colectivo más agradecido de todos. Los mayores siempre valoran el cariño y la sensibilidad que le ponemos, y sus familias nos lo agradecen.

NOTICIAS DEL SECTOR

¡Emprendimiento Social! Clave para la economía. Según Schwab Foundation, los emprendedores sociales se dedican a la innovación social y a la transformación en varios temas incluyendo la educación, la salud, el medio ambiente y el desarrollo.

Más info: <http://www.mercadodedinerousa.com/emprendimiento-social-clave-para-la-economia/>

¿Cuáles son los perfiles de un equipo eficaz? El equipo 'ideal', según la ciencia, está compuesto por ocho perfiles diferentes. Esta teoría, denominada como 'roles de equipo de Belbin', sigue vigente 40 años después de formularse.

Más info: <http://www.emprendedores.es/gestion/personalidades-equipo-eficaz>

Los Diez Mandamientos del éxito empresarial. Todo empresario debe fijarse unas metas y objetivos para no quedarse estancado y hacer crecer su negocio de una forma óptima y eficiente. Por eso, la VII edición del Salón MiEmpresa, ha apostado por la Sala "El Decálogo del Éxito".

Más info: <http://www.startups-espanolas.es/2016/02/05/los-diez-mandamientos-del-exito-empresarial/>

A más enfermería domiciliaria, menos gasto en pacientes terminales. Los investigadores han establecido un ahorro de hasta mil euros por persona en aquellos pacientes que recibieron atención domiciliaria, además de hospitalaria

Más info: http://www.redaccionmedica.com/noticia/a-ms-enfermera-domiciliaria-menos-gasto-en-pacientes-terminales-95270?utm_campaign=shareaholic&utm_medium=facebook&utm_source=socialnetwork

AGENDA

- 19** al 21 abril. XXIII Seminario de Asesores de Proyectos de I+D+I de la UE - Horizonte 2020. Segovia. [Más info](#)
- 26** abril. Fecha límite para presentar proyectos al ERASMUS+: ACCIÓN CLAVE 2: ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS EN MATERIA DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y JUVENTUD 2016. [Más info](#)
- 2** junio. Fecha límite presentar proyectos para 3rd HEALTH PROGRAMME - CALL FOR PROPOSALS FOR PROJECTS 2016. [Más info](#)
- 28** al 30 septiembre. X Conferencia Mundial de la International Society for Gerontechnology. Niza. [Más info](#)
- 18** y 19 octubre. Word Bussiness Forum Madrid 2016. Madrid. [Más info](#)
- 14** al 17 noviembre. Healthcare Brokerage Event. Düsseldorf, Alemania.

EDITORIAL

Edita: Fundación Ageing Lab

Consejo Editorial:

Alfonso Cruz Lendínez

Andrés Rodríguez González

Eva Sotomayor Morales

Toñi Aguilar Fernández

Guillermo López Cala

Redacción:

Mónica Lopera Lopera

Diseño y Maquetación:

Equipo Técnico Ageing Lab

Para más información: eiova@eiova.es

Depósito Legal: J 43-2016

