

CINTA
PASCUAL

PRESIDENTA DE CEAPS,
CÍRCULO EMPRESARIAL DE
ATENCIÓN A PERSONAS

PROYECTO
PHArA-ON

PREVALIDACIÓN
DEL PILOTO ANDALUZ

SACRAMENTO
PINAZO

PRESIDENTA DE LA
SOCIEDAD VALENCIANA
DE GERIATRÍA Y
GERONTOLOGÍA

PRESENTACIÓN
LIBRO

EL SERVICIO DE AYUDA A
DOMICILIO EN ESPAÑA

REVISTA DIGITAL

Nº 28 SEPTIEMBRE/ OCTUBRE 2021



“Es necesario que construyamos una nueva representación social de la vejez, y dejar de usar un lenguaje que estigmatiza, excluye y daña”

Sacramento Pinazo

Presidenta de la Sociedad Valenciana de Geriátría y Gerontología

1) Como profesional de la gerontología habrá contemplado múltiples casos de estereotipos negativos asociados al envejecimiento. ¿Cuáles son las consecuencias de este tipo de prácticas?

Sostener una imagen de la vejez que no se ajusta ni social ni individualmente a la realidad del siglo XXI es un problema que hace que la sociedad tenga una representación social inadecuada de este concepto. Si los políticos tienen esa misma idea les llevará a poner en marcha proyectos que no se ajustan a las personas a las que van dirigidos. Y también, porque esa concepción negativa será aprehendida por las personas en su proceso de envejecimiento y puede llevarles a internalizar ideas de rechazo a su propia vejez. **Es necesario aprovechar el potencial de cada generación para unirlos en proyectos de ciudadanía activa.** El envejecimiento no es una enfermedad. Referirse a ello como tal la patologiza y fortalece el discurso edadista. **Un prejuicio que hay que desterrar es el de asumir que las personas de cierta edad ‘no pueden hacer’, ‘no les toca hacer’ o ‘no deben hacer’ determinadas actividades.** ¿Por qué? No hay razón objetiva que lo justifique, ningún dato lo avala. Términos como ‘ancianos’, ‘viejos’, ‘jubilados’, ‘abuelos’, ‘tercera edad’ o ‘nuestros mayores’ no son adecuados porque no representan las diferentes maneras de envejecer.

Es necesario que construyamos una nueva representación social de la vejez y dejar de usar un lenguaje que estigmatiza, excluye y daña.

2) Ha impartido cursos de envejecimiento activo, buen trato... a profesionales que trabajan con personas mayores. ¿Qué resultados ha podido extraer de estas acciones? En relación con la infantilización en personas mayores, ¿qué actuaciones o comportamientos se podrían llevar a cabo para revertirlo?

He dado miles de horas de formación sobre el respeto, el trato digno y el acompañamiento para una vida lo más autónoma posible. A menudo, los cuidados que se ofrecen son generadores de dependencia por la sobreprotección e infantilización en el trato que se les da. También **la manera en la que a menudo se les ‘clasifica’: asistidos, supraasistidos, válidos... es inadecuada.** Debemos cambiar el lenguaje y nuestras

propias ideas acerca de las personas que viven en residencias.

3) Ha participado en proyectos de I+D+i, como el estudio ‘Descripción, análisis y evaluación de los programas intergeneracionales en España’. ¿Cuáles fueron las conclusiones principales?

La idea de la investigación, financiada por el Imsero, fue conocer qué se estaba haciendo en España: **qué proyectos intergeneracionales, dónde, desde cuándo, cómo era su diseño, si se habían evaluado cuáles eran los principales resultados,** etc. Nos dimos cuenta de la necesidad de formación para no desaprovechar todo el trabajo en este ámbito. Luego desarrollamos otro proyecto de investigación para conocer la situación de la profesionalización del campo intergeneracional en España. El proyecto INTERGEN-PROF: ‘Buenas prácticas profesionales en el campo intergeneracional. Análisis de la situación y propuestas de mejora’. **A partir de ahí hicimos varios cursos de formación con el Imsero y algunas publicaciones muy interesantes, todo coordinado por Mariano Sánchez que es la persona que más sabe de esto en España y de quien he aprendido todo lo que sé.**

4) ¿Es la intergeneracionalidad uno de los aspectos clave para cambiar la imagen de las personas mayores y reducir los estereotipos?

Desde luego. Este año ha comenzado la **Década de Envejecimiento Saludable (2021-2030)**, iniciativa que tiene como objetivo cambiar nuestra forma de pensar, sentir y actuar con respecto a la edad y el envejecimiento y asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores. Por otro lado, el **Libro Verde sobre envejecimiento.** Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre generaciones’ de la Comisión Europea (2020) asume un enfoque basado en el ciclo de vida que refleja el impacto universal del envejecimiento y se centra en las implicaciones personales y repercusiones sociales más amplias del mismo. El aprendizaje intergeneracional con el intercambio de experiencias, permite a jóvenes y mayores compartir conocimientos y competencias. **Las personas mayores pueden contribuir sustancialmente a generar valor social y económico, por lo que desperdiciar sus capacidades cognitivas va en perjuicio de su salud mental y física, de su bienestar, y supone la pérdida de una oportunidad para la comunidad.**



Se presenta el primer manual enfocado a gestión sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio en España, basado en Macrosad como caso de éxito

Más de 275.000 personas son atendidas por el Servicio de Ayuda a Domicilio a nivel nacional, según el Imserso. Datos como este, certifican la importancia de que la atención domiciliaria aplique procedimientos avalados que contribuyan a la calidad de vida y la autonomía de las personas mayores usuarias del servicio. En el actual contexto social, caracterizado por el envejecimiento de la población y el incremento de la esperanza de vida, la fundación Ageing Lab ha impulsado la publicación del **primer manual enfocado a la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).** Bajo el título **'El Servicio de Ayuda a Domicilio en España. Manual práctico de gestión y evolución del enfoque actual'**, el documento recopila protocolos, planes, mecanismos y métodos de evaluación que han contribuido a la mejora continua a lo largo de 25 años de la cooperativa Macrosad como gestora del servicio.

El manual, **patrocinado por UNED Jaén y publicado por la editorial Dykinson, se presentó el pasado 13 de septiembre en la Diputación de Jaén** con la presencia de Francisca Medina, vicepresidenta primera y diputada de Igualdad y Bienestar Social; Pedro Miguel Mancha, director general de Personas Mayores y Pensiones no Contributivas de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía; Encarnación Gutiérrez, delegada territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Jaén; María Luisa Grande, directora del centro asociado de la UNED Jaén; Andrés Rodríguez, director general de Macrosad, y Alfonso Cruz, presidente de la Fundación Ageing Lab.

Esta nueva publicación se nutre del caso de éxito de Macrosad, que cuenta con más de 25 años de experiencia y atiende a más de 11.500 personas a través del SAD. Fruto de dos años de trabajo, el libro nace como parte de uno de los valores de la cooperativa y de su compromiso con el entorno, con la sostenibilidad y la ciencia. Por su parte, **EIS Methods**, iniciativa empresarial nacida desde la

Universidad de Huelva y dedicada a la investigación social aplicada, **ha apoyado su elaboración con un equipo redactor liderado por su CEO, Fernando Relinque** que ha desarrollado una profunda labor de investigación sobre la materia, tanto a nivel general como aplicada a la labor concreta y servicios que lleva a cabo la cooperativa. El manual, **primero que se publica desde la perspectiva de la entidad prestadora**, da a conocer procesos de gestión que buscan ser referente para prestar este servicio tan fundamental en la sociedad actual. Otro de sus objetivos es invitar a la reflexión sobre las posibilidades de mejora de estos procedimientos y perspectivas de futuro. Además, **reconoce y pone en valor a las y los profesionales de los cuidados por esta ardua labor que realizan, en muchos casos, de desconocida complejidad e invisible para la sociedad.** También refleja la implicación de perfiles profesionales sociales, en sus distintas ramas, en este sector de los cuidados, y retrata **la apuesta de Macrosad por la disciplina académica del Trabajo Social. Un equipo evaluador de reconocido prestigio y constituido por profesionales del ámbito universitario y del Trabajo Social han sido los responsables de llevarlo a cabo.** Emiliana Vicente y Ana Isabel Hernando, presidenta del Consejo General de Trabajo Social y coordinadora de Nuestras Voces, respectivamente; Octavio Vázquez, director del departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública de la Universidad de Huelva; Yolanda M^o de la Fuente, catedrática de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Jaén, y Enrique Pastor, catedrático de la Universidad de Murcia, han integrado este grupo destinado a evaluar la publicación.

Puedes adquirir el libro haciendo click [aquí](#)



“Las desigualdades crean personas atendidas de una forma diferente, ya no dentro de España, sino de las comunidades en función de dónde esté la persona”

Cinta Pascual

Presidenta de CEAPs, Círculo Empresarial de Cuidados a Personas

1) ¿Cómo surgió la idea de celebrar la ‘I Cumbre del Baby Boom. La transformación de los cuidados?’

La clave está como sociedad teníamos que preguntarnos dónde y cómo queremos vivir cuando seamos mayores. Es algo evidente en la numerosísima generación del baby boom y, por eso, desde CEAPs hemos querido liderar y ser agentes del cambio. Lo que queríamos era **presentar unos pilares básicos para la transformación de los cuidados, para trabajar con la persona y con unos valores que estén presentes siempre**. Habrá una parte de costes, otra de redes y plataformas de servicios, otra donde se aprenderá cómo modificar la parte de infraestructuras y, sobre todo, una parte de sanidad universal y obligatoria para todos. Ahora, **el propósito es llevar a todas las comunidades autónomas los resultados del informe de costes y poner sobre el espejo a cada región sobre cómo es el modelo y cómo se financia en cada una de ellas**. Existen grandes diferencias entre comunidades, con hasta 15 regiones con precios diferentes. En este país podemos tener comunidades atendiendo por 1.400-1.500 euros y otras a 2.800. **Lo que se ve muy claro son las desigualdades, y esto hay que solucionarlo**, porque las desigualdades crean personas atendidas de una forma diferente ya no dentro de España, sino de las propias comunidades en función de dónde esté la persona.

2) ¿Cuáles han sido las temáticas abordadas por las personas expertas?

En el global de la jornada hemos querido mostrar la realidad del sector, y verlo como agente del cambio. Hay que tener en cuenta que **actualmente el 90% de las personas mayores dependientes son atendidas en casa por parte de cuidadores no profesionales**. Esto convierte a muchas familias, y, en especial, a muchas mujeres, en cuidadoras las 24 horas de personas que requieren atención constante. Y esto rompe las relaciones familiares. Durante la jornada lo que hemos hecho es plantear unas herramientas básicas. Por ejemplo, **una unidad de convivencia es una herramienta. Hay que preguntar a la propia persona usuaria dónde quiere ser atendida**. En el caso de que la respuesta sea en casa, falta un largo camino por recorrer, que debería poner sobre la mesa más horas de atención domiciliaria y otros servicios como un sistema de teleasistencia avanzada o comidas a domicilio, por ejemplo. En el caso de que la necesidad implique vivir en una residencia, se trata de que la administración ponga los recursos que hacen falta y de manera ágil.

3) ¿Podría hacernos un balance de la participación en el encuentro celebrado el pasado 1 de octubre?

Muy positivo. **La participación y la amplia difusión de los contenidos a través del streaming nos hace reflexionar sobre la importancia social que posee el sistema de atención a los cuidados**. Nosotros decimos que hay que tener herramientas, un plan de atención a residencias, compartir profesionales, informatizar las residencias con los mismos equipos de atención primaria o equipos especializados en final de la vida. Fíjate la cantidad de herramientas que hay para crear ese diccionario, esa **‘Wikipedia de herramientas de la dependencia’**. Construyamos nuestro modelo en base a estas herramientas y a estos indicadores de satisfacción de las personas, y no de los/as profesionales, de las familias o de la Administración Pública.

4) ¿Qué conclusiones podría destacar de la cumbre?

La principal conclusión es que el protagonista es siempre la persona usuaria. Y para responder a sus necesidades ha propuesto trabajar con indicadores de satisfacción del propio usuario/a para medir la calidad del servicio, garantizando el uso de herramientas de Atención Centrada en la Persona. Además, creemos que hay unas líneas rojas que no se pueden traspasar, que debe existir un Sistema de concertación mixto con prestaciones vinculadas al servicio. Una ratio global de profesionales con un mínimo del 50%, es decir un trabajador/a por cada 2 residentes. En tercer lugar, lo que desde CEAPs proponemos es un **precio ajustado de entre 2.030,46 euros**. A partir de aquí hay unas simulaciones y si se quiere una habitación individual, tanto más; un ratio de 60, tanto, y así llegaremos hasta los 2.800, que algunas comunidades tienen la suerte ya de tener. Por último, una **tarifa única de Atención a la Dependencia**.

5) ¿Cuál es, a su juicio, el futuro del sector? ¿Cómo pueden los agentes implicados ayudar a mejorarlo?

España está entre los países a la cola de Europa en inversión para la dependencia. Tenemos que llegar al 2% del PIB. Esta es la base del cambio. Con una financiación digna se puede avanzar hacia el sistema de atención de cuidados. Para nosotros, el futuro está en que cada profesional debe construir su modelo en cada uno de los centros de España. CEAPs apuesta por una cultura de los cuidados que construya 5.000 realidades diferentes, en función de cada centro o servicio, **adaptados a cada persona, a su comunidad, a sus profesionales y familiares y siempre con una base de calidad e indicadores que garanticen la satisfacción de las personas**.

Pilots for Healthy and Active Ageing

Comienza la prevalidación del piloto andaluz de PHARa-ON, coordinado por la Fundación Ageing Lab

La fecha para la implantación de PHARa-ON (Pilots for Healthy and Active Ageing) se acerca con la entrada en fase de prevalidación del piloto andaluz de este proyecto internacional para **promover el envejecimiento activo y reducir la soledad no deseada de las personas mayores a través de diferentes soluciones tecnológicas**. Desde el pasado mes de septiembre y hasta su intervención en marzo, se recabarán mejoras, tanto en los procesos de investigación e intervención como en tecnología, para que, cuando el proyecto dé comienzo el año que viene, se adapte de la forma más ajustada posible a la realidad del contexto de cada región y alcance los resultados esperados. **PHARa-ON está dotado de 21 millones de euros, financiados por el Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea, e involucra a 41 entidades de 12 países**. El proyecto, vigente hasta noviembre de 2023, está liderado por Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna de Pisa, en Italia. Entre los socios de este proyecto se encuentran empresas, centros de investigación, universidades, proveedores de servicios de salud públicos y privados, organizaciones sociales y organismos de estandarización. **Jaén será una de las principales provincias donde se implementará el piloto andaluz, un reto complejo y no abordado hasta la fecha que tendrá un presupuesto aproximado de 1.200.000 euros**. Junto a Andalucía y Murcia, en España, PHARa-ON se implantará en Italia, en Toscana y Apulia; en Portugal, en Coímbra y Amadora; en Países Bajos, en Twente, y Eslovenia, en Izola. **Ageing Lab, red especializada en creación y transferencia de conocimiento en envejecimiento, será la encargada de coordinar el pilotaje de PHARa-ON en Andalucía**. Junto a Diputación de Jaén expondrán las necesidades y perfiles de las personas que participarán en esta iniciativa, así como del desarrollo del piloto en entornos reales. Por un lado, serán alrededor de **400 personas mayores de 65 años que viven en su hogar y se encuentran en riesgo de aislamiento social y, por otro, 25 personas cuidadoras, tanto profesionales como familiares**, principalmente de las provincias de Granada, Jaén y Málaga. Minsait será la empresa encargada de facilitar la plataforma tecnológica y la Universidad de Jaén es la encargada de coordinar la prevalidación de la tecnología en entornos reales. PHARa-ON se concreta en un conjunto de plataformas

interoperables y personalizables dotadas de servicios y dispositivos basados en el Internet de las Cosas, inteligencia artificial, robótica, computación en la nube, tecnología ponible y Big Data. Además, estas plataformas interactuarán con otros sistemas de los ámbitos de salud, energía o transporte. En este proceso, la privacidad de los datos, la ciberseguridad, la interoperabilidad y la apertura serán principios clave de diseño a seguir a través de los requisitos generados por los expertos del proyecto. **Esta iniciativa ha alcanzado considerables mejoras en el último año, tanto en su planteamiento como en el acercamiento a diversos sectores sociales gracias a la metodología Investigación-Acción, a través de conversaciones telefónicas debido al contexto pandémico y de grupos focales planteados para evaluar y adaptar el procedimiento de intervención**.

En Andalucía, los retos principales del piloto son **evitar el aislamiento social y reducir la soledad no deseada tanto en las personas mayores como en sus cuidadoras y cuidadores, a través de la implementación tecnológica con tablets y sensores de actividad**. Dadas las características del contexto y de la población andaluza, se buscará la mejora de las competencias digitales, fomentando el aprendizaje en entornos digitales y la participación social activa; se generará comunidad y cohesión social a través de canales de comunicación entre las personas participantes y con las y los demás, pudiendo realizar encuentros virtuales y presenciales; se fomentará la estimulación cognitiva para conseguir una reducción de la brecha digital a través del entrenamiento cognitivo con la tecnología y se aumentará la movilidad física y consecuentemente la autonomía personal a través de tecnologías de monitorización del movimiento.

Si quieres participar en el piloto andaluz, envía un correo a: pilotoandaluz@ageinglab.org

NOTICIAS DEL SECTOR

- **Expertas y expertos en envejecimiento debaten en el Foro Internacional sobre el proyecto PHArA-ON acerca del fomento de la tecnología, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores**

Más info pinchando [aquí](#)

- **Igualdad pone en marcha los primeros proyectos 'Next Generation' con 114 millones de euros**

Más info pinchando [aquí](#)

- **Desarrollan el primer reloj del sistema inmunitario que predice las enfermedades del envejecimiento y la mortalidad**

Más info pinchando [aquí](#)

- **Disponible el primer test gratuito online para la detección precoz del Alzheimer**

Más info pinchando [aquí](#)

- **El CENIE estudia la influencia de la tecnología digital en la mejora de la actividad física de las personas mayores**

Más info pinchando [aquí](#)

- **Telemedicina, el gran reto de la asistencia médica a personas mayores en tiempos de pandemia**

Más info pinchando [aquí](#)

- **El uso de Internet entre las personas mayores de 65 años sigue aumentando**

Más info pinchando [aquí](#)

¿Tienes un proyecto o iniciativa innovadora y quieres darlo a conocer?



CONTACTA CON NUESTRO
EQUIPO EDITORIAL EN:
EIOVA@EIOVA.ES



EDITORIAL

Edita: Fundación Ageing Lab

Consejo Editorial:

Alfonso Cruz Lendínez

Andrés Rodríguez González

Eva Sotomayor Morales

Toñi Aguilar Fernández

Redacción, Diseño y Maquetación:

Equipo técnico Ageing Lab

Para más información: eiova@eiova.es

ISSN 2530-3252

DEPÓSITO LEGAL: J 43-2016

