



ELIXABETE
DOMÍNGUEZ

Colegio Oficial
Trabajo Social
Bizkaia

PHARAON

Resultados
Proyecto

MARTA
OBISPO

Eder Arretak

Proyecto
+CINTER

Principales
conclusiones

REVISTA DIGITAL

Nº 35 DICIEMBRE 2024

eiova
ciencia | i | creatividad social



“Al final somos personas y la tecnología no puede sustituirnos, pero sí que puede ayudarnos a trabajar de manera más ágil y efectiva”

Elixabete Domínguez

Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia

1) ¿Cuáles son los principales desafíos a los que se enfrenta el trabajo social en la actualidad?

Los principales desafíos a los que se enfrenta el Trabajo Social abarcan tanto aspectos estructurales como nuevas demandas y cambios en la sociedad. En un contexto donde las desigualdades sociales son evidentes, somos una profesión fundamental en la búsqueda de soluciones y cambios. Por señalar alguno de los desafíos a los que nos enfrentamos como profesión, diría: **aumento de la demanda en los SSB**: el envejecimiento de la población, las crisis económicas y el incremento de la desigualdad han contribuido a que la demanda de Servicios Sociales aumente. Esto conlleva una sobrecarga en las y los profesionales por el volumen tan alto de casos que tiene que atender. Además, yo diría que esto también conlleva una frustración por la limitación de recursos a la hora de intervenir. **Recursos insuficientes**: Considero que a pesar de que la demanda ha crecido mucho, los recursos económicos y humanos no lo han hecho en la misma medida. **La digitalización**: la brecha digital es un gran desafío al que nos enfrentamos ya que limita el acceso a recursos. **Salud mental**: creo que el estrés emocional al que se enfrentan muchas/os profesionales es un gran desafío en nuestra profesión. Otro gran reto es la **defensa y visibilización de la profesión**: somos conscientes de que hay sectores en los que nuestra profesión no está reconocida. Defender y visibilizar el Trabajo Social es fundamental para que otros profesionales y la sociedad en su conjunto comprendan su valor y alcance. Otro de los desafíos es el **intrusismo laboral y la precariedad**, habiendo muchas/os profesionales contratadas/os en otros puestos con funciones que no son propias de nuestra profesión o desarrollando funciones propias de nuestra profesión de manera más económica para la empresa.

2) ¿Cómo ha cambiado el rol del/la trabajador/a social en los últimos años, en respuesta a las nuevas realidades sociales?

El rol de las y los trabajadoras y trabajadores sociales ha evolucionado considerablemente en los últimos años para responder a las complejas realidades sociales que vivimos. **De un enfoque reactivo, ha pasado a uno preventivo, buscando anticiparse a situaciones de riesgo a través de la intervención temprana.**

Hoy en día somos profesionales más especializadas/os y somos parte de equipos multidisciplinares donde aportamos la fundamental perspectiva **social**. Esto nos lleva a abordar los casos de manera integral. Huimos de la visión y misión puramente asistencial, así como del término asistente/e social, al que tan vinculadas/os hemos estado tantos años. El Trabajo Social trabaja con y para las personas, independientemente de su clase social y/o estatus económico. La caridad y la beneficencia son términos que no van ligados a nuestra profesión.

3) Recientemente participó, como moderadora, en la jornada El hogar del mañana una mirada constructiva al Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), impulsada por Eder Arretak. Entre las principales conclusiones destaca la ausencia de personal cualificado en las zonas rurales. ¿Qué estrategias se podrían implementar para atraer y retener a profesionales en este ámbito?

Para atraer y retener profesionales en zonas rurales bajo mi punto de vista podría resultar clave **implementar incentivos, tanto económicos y como logísticos, que compensen las dificultades que supone el desplazamiento, es decir, ofrecer una mejora de las condiciones laborales**. Además, facilitar una formación continua y especializada en los desafíos que el ámbito rural presenta, junto con redes de apoyo profesional, lo cual puede contribuir a disminuir el aislamiento, aumentar la motivación y, por lo tanto, reducir el absentismo laboral.

4) ¿Cómo cree que la innovación, tanto en metodologías como en herramientas tecnológicas, podría mejorar la labor del trabajador/a social?

Podrían facilitar la calidad de la atención, así como su eficiencia. La digitalización de registros y el uso de plataformas tecnológicas para el seguimiento de casos permiten un acceso rápido a la información y una gestión de datos más precisa y segura, reduciendo el tiempo en tareas administrativas y permitiendo dedicar más tiempo a la intervención directa. Por otro lado, **el uso de metodologías innovadoras, por ejemplo, la inteligencia artificial, puede ayudar a identificar tendencias y necesidades sociales emergentes, facilitando intervenciones más personalizadas y efectivas**. No obstante, considero que la formación continua en estas tecnologías es fundamental para su implementación y para asegurar que el impacto positivo sea integral y sostenible en la práctica de nuestra profesión. **Al final somos personas y la tecnología no puede sustituirnos, pero sí que puede ayudarnos a trabajar de manera más ágil y efectiva.**



Más de 500 personas mayores reducen la soledad no deseada gracias al piloto andaluz de Pharaon

Tras cinco años de investigación, Ageing Lab, Diputación de Jaén, Universidad de Jaén y Minsait, junto al resto de socios del consorcio del proyecto, han finalizado, con éxito, **Pharaon (Pilots for Healthy and Active Ageing)**, una iniciativa internacional que surge en 2019, con el objetivo de **promover el envejecimiento activo y saludable**, generando un catálogo único de tecnología y servicios, que ha integrado el conocimiento de los seis pilotos: Italia, Portugal, Países Bajos, Eslovenia y España (Andalucía y Murcia).

Liderado por la Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna de Pisa (Italia), Pharaon ha contado con una inversión de 21 millones de euros, financiados por el programa Horizonte 2020 de la Unión Europea, y ha involucrado a un total de 41 entidades de 12 países, 1.880 personas mayores y 997 profesionales.

A nivel nacional, el piloto andaluz ha estado constituido por un consorcio liderado por la Fundación Ageing Lab, y del que también han formado parte Diputación de Jaén, que se ha encargado de la selección de los perfiles de las personas usuarias, así como del desarrollo del piloto en entornos reales; **la Universidad de Jaén**, que ha prevalido la tecnología en varios municipios de la provincia y desarrollado el protocolo de formación y **Minsait**, de la empresa Indra, proveedora de la plataforma tecnológica donde se integraron los dispositivos.

Uno de los objetivos del proyecto ha sido promover la accesibilidad de la tecnología para las personas mayores, facilitando su integración en una plataforma única e interoperable. Para lograrlo, el piloto andaluz se ha centrado en el objetivo de reducir la soledad no deseada, fomentar la actividad física y promover la estimulación cognitiva. Para ello, se han implementado diversas soluciones tecnológicas: una red social que permite videollamadas, mensajes y promueve la interacción social; un dispositivo de bolsillo para monitorizar la actividad física diaria y una plataforma digital de estimulación cognitiva y rehabilitación neuropsicológica.

Los resultados obtenidos de la investigación han evidenciado un impacto positivo en el bienestar emocional y social de los y las participantes. **Entre sus principales conclusiones cabe destacar el impacto positivo de la tecnología**, que ha

favorecido la interacción, estimulación y realización de diversas actividades, lo que ha contribuido al incremento de variables como la felicidad, el bienestar, la reducción del tecnoestrés y mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Asimismo, este piloto, a nivel general, ha tenido un impacto significativo sobre la reducción de la soledad no deseada y el aislamiento social, dos desafíos frecuentes asociados al envejecimiento. Estos resultados ponen de manifiesto la importancia de proyectos como este, que implican un ecosistema, no solo tecnológico, sino también social, donde la interacción tecnología-personas es esencial.

Otro de los aspectos a destacar ha sido que el uso de la tecnología de monitorización de movimientos ha motivado a los y las participantes a ser más conscientes de su actividad física y a mantenerse en movimiento.

El análisis de la investigación incluye una distribución demográfica y de dependencia, que clasifica según diferentes variables. En cuanto a la distribución por género, **en el proyecto han participado un 78% de mujeres, frente a un 22% de hombres.** En términos de situación de convivencia, **un 64% de los y las participantes viven de manera independiente, mientras que el 36% conviven con otras personas.** En relación a los grados de dependencia se observa la siguiente distribución: **un 43% tenían un grado I (dependencia leve), un 51% grado II (dependencia moderada) y un 6%, un grado III (dependencia severa).**

Cabe destacar que el despliegue del piloto andaluz se ha llevado a cabo en centros para personas mayores y hogares de personas usuarias de municipios ubicados en la provincia de Jaén, Granada, Málaga, Sevilla y Comunidad de Madrid, pertenecientes a Diputación de Jaén y la Comunidad de Madrid y gestionados, en su mayoría, por Macrosad.



“El objetivo de Eder Arretak es dar cuidados de calidad con un enfoque 360°, garantizando una atención integral que aborde las necesidades que cada persona”

Marta Obispo

Directora territorial de Eder Arretak

1) ¿Cómo comenzó Eder Arretak y cuáles son sus principales objetivos?

Eder Arretak es un proyecto empresarial vasco que **conecta generaciones de forma transparente y cercana, mediante la educación y el cuidado de las personas durante todo el ciclo de vida**, avalado por el prestigio y la experiencia de 30 años de Macrosad corporate es un grupo especializado en servicios a personas, conocimiento e inversiones que opera en el ámbito nacional. Eder Arretak comenzó a ofrecer sus servicios en Vitoria, y posteriormente en Bizkaia, para finalmente estar presente en las tres provincias del País Vasco. **Actualmente contamos con 163 profesionales y atendemos a 775 familias**, a través de dos centros técnicos de cuidados sociales y sanitarios a domicilio, ocho servicios de atención diurna, seis programas de envejecimiento activo. **La prioridad era atender las necesidades de cuidado que se demandaban, ofreciendo la oportunidad de que las personas pudiesen permanecer en su hogar** el tiempo que quieran, y que la posibilidad de permanecer en el hogar sea otra opción como la institucionalización de las personas que lo deseen.

2) ¿Qué diferencia Eder Arretak de otros proyectos empresariales en el País Vasco?

Eder Arretak es la primera empresa que ofrece servicios integrales en el domicilio acompañado de tecnología. Hay otras empresas que ofrecen servicios sanitarios a domicilio, o el servicio de intermediación laboral y otras la gestión y control a través de dispositivos electrónicos. **En Eder arretak se tiene un todo en uno: nos preocupamos de la parte sanitaria a través de los y las diferentes profesionales, de la parte de los y las cuidadores/as** a través de las profesionales de atención directa y del control más técnico, a través de las herramientas que utilizamos. **Nuestro objetivo es dar cuidados de calidad con un enfoque 360°, garantizando una atención integral que aborde las necesidades que cada persona pueda tener** a través de los servicios de Eder Arretak.

3) ¿Qué tipo de servicios ofrece?

Eder Arretak ofrece servicios sanitarios y sociosanitarios a domicilio para personas mayores. Nos adaptamos a todas las necesidades y situaciones en los diferentes domicilios, entre los que cabe destacar: **enfermería**; donde no solo nos encargamos de la atención sanitaria, sino que también brindamos cuidados personalizados, que

conseguimos a través de pautas que incluyen higiene del sueño o la promoción de hábitos saludables, entre otros, **psicología**; a través de nuestros/as especialistas tratamos situaciones como depresión, ansiedad, duelo, sobrecarga de la persona cuidadora, etc. Con la **neuropsicología** ayudamos a personas con problemas cognitivos a poder gestionarlos de una manera adecuada, y con la figura del **educador/a físico/a** buscamos mantener una buena forma física.

Aparte de los servicios enumerados anteriormente también tenemos una **agencia de colocación mediante la cual ofrecemos servicios de búsqueda y gestión profesionales que trabajarán en el domicilio de las personas mayores.** No solo buscamos y seleccionamos a la mejor persona cuidadora que esté más capacitada para la diversidad de los domicilios, sino que acompañamos mensualmente a todas las gestiones que abarcan desde la creación de la nómina y diferentes gestiones de la Seguridad Social hasta mediar en el día a día de las preocupaciones y relaciones con las familias.

4) El pasado 10 de octubre Eder Arretak impulsó la jornada El hogar del mañana una mirada constructiva al Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD). ¿Qué impacto cree que tendrá el envejecimiento de la población en la demanda de servicios de atención domiciliaria en los próximos años?

El envejecimiento de la población tendrá un impacto significativo en la demanda de servicios de atención domiciliaria en los próximos años, convirtiéndose en un reto prioritario para el sector sociosanitario. Este fenómeno demográfico implica que habrá un aumento considerable en el número de personas mayores que necesitarán apoyo para permanecer en sus hogares. Es previsible que los servicios tradicionales del SAD evolucionen hacia alternativas más diversificadas y personalizadas. **Una de las tendencias será la creación de entornos domiciliarios híbridos, donde confluyan distintos servicios en horarios flexibles para adaptarse a las necesidades específicas de cada persona.** Esto podría incluir desde atención sanitaria y social hasta acompañamiento emocional o incluso el uso de tecnologías avanzadas, como dispositivos de teleasistencia, para maximizar la autonomía de las personas usuarias. Este contexto plantea un **replanteamiento de las políticas públicas, la colaboración con el sector privado y la innovación en servicios que se adapten al hogar del mañana**, garantizando que las personas puedan permanecer en su entorno con calidad y bienestar.



La Cátedra Macrosad de Estudios Intergeneracionales de la Universidad de Granada presenta un nuevo informe técnico sobre normativa intergeneracional

El equipo de la Cátedra Macrosad de Estudios Intergeneracionales de la Universidad de Granada sigue avanzando en sus proyectos de investigación. Recientemente, ha publicado un informe técnico en el que se abordan evidencias, experiencias, principios y actuaciones básicas para revisar el marco normativo vigente en materia de intergeneracionalidad.

Este documento se enmarca en el proyecto de investigación Contra la segregación y la discriminación etaria en Andalucía. Diseño y validación de programas y zonas de contacto intergeneracional (+CINTER), que ha sido financiado por la ayuda B-SEJ-346-UGR20 concedida por la Consejería de Universidad, Investigación e Innovación de la Junta de Andalucía y FEDER, Una manera de Hacer Europa, y que surge con el objetivo de abordar las necesidades en Andalucía relacionadas con el envejecimiento demográfico, la segregación y el edadismo.

Los resultados publicados en la investigación han revelado la necesidad de dar un mayor respaldo a las acciones que fomentan el contacto y las relaciones entre personas de distintas generaciones. **Para ello, se han llevado a cabo 11 entrevistas a profesionales y personal de las administraciones públicas andaluzas, con la finalidad de obtener propuestas en términos de políticas públicas y normativas que faciliten la creación de espacios, servicios y programas intergeneracionales.** En este sentido, la mayoría de los y las profesionales entrevistados/as solo conocían normativas específicas para grupos de edad o generacionales determinados; en concreto para personas mayores, niños/as y/o juventud. En relación a las actuaciones básicas necesarias para desarrollar acciones políticas y formulaciones normativas relativas a la intergeneracionalidad, han destacado las relacionadas con la digitalización o la movilización, por ejemplo, a través de mecanismos de opinión o movimientos sociales.

En el informe, en primer lugar, se ha llevado a cabo un **análisis sobre el conocimiento y la existencia en términos de políticas públicas y marcos legales en este ámbito**, exponiendo que todavía es escaso el marco normativo específico que respalde de manera integral los centros y programas intergeneracionales.

En segundo lugar, **se han identificado los principios básicos que deben guiar la futura regulación en esta área**, destacando la necesidad de establecer políticas que favorezcan la integración intergeneracional y reduzcan la segregación por edades. En este sentido, se señala la falta de legislación específica que promueva la creación de estos espacios intergeneracionales y se subraya la importancia de una mayor implicación de las administraciones públicas en el desarrollo de políticas inclusivas.

Finalmente, **se detallan una serie de actuaciones concretas necesarias para facilitar la creación de centros y programas intergeneracionales**, que incluyen la necesidad de proporcionar un marco normativo claro que regule tanto la infraestructura como las actividades intergeneracionales, y de dotar a los y las profesionales y a las entidades implicadas, los recursos y la formación necesaria para implementar estos espacios y proyectos de forma efectiva.

Actualmente, la Cátedra Macrosad de Estudios Intergeneracionales, que comenzó su andadura en 2018, continúa inmersa en varios proyectos de investigación entre los que cabe destacar **ZCIANEXT: Reto demográfico, cohesión social e integración generacional. Validación de Zonas de Contacto Intergeneracional en Andalucía y Extremadura**, financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033 y por FEDER, UE y **Comedores intergeneracionales: prueba de concepto, prototipado, pilotaje a pequeña escala y validación**, en colaboración con la Universidad de Granada, Nestlé y Macrosad.

Puedes consultar el informe completo [aquí](#)

NOTICIAS DEL SECTOR

- Macrosad, Nestlé y la Universidad de Granada crean el primer proyecto de investigación que une a mayores y niños/as en torno a la mesa

Más info pinchando [aquí](#)

- El envejecimiento demográfico acelera en España

Más info pinchando [aquí](#)

- Estas tres preguntas te ayudarán a detectar el Alzheimer de manera temprana: el método nipón

Más info pinchando [aquí](#)

- Hallan las herramientas para reparar el ADN dañado ligado al envejecimiento o el cáncer

Más info pinchando [aquí](#)

- Científicos españoles afinan la precisión de las pruebas que miden el envejecimiento

Más info pinchando [aquí](#)

- Esta es la edad en la que realmente empiezas a hacerte viejo, según la ciencia

Más info pinchando [aquí](#)

- Un trastorno del sueño se asocia al Parkinson y puede facilitar su detección precoz

Más info pinchando [aquí](#)



os desea

Feliz Navidad

y

próspero año nuevo



IV Congreso Intersectorial de
Envejecimiento y Dependencia
¡Nos vemos en **2025** en **Sevilla!**

EDITORIAL

Edita: Fundación Ageing Lab

Consejo Editorial:

Andrés Rodríguez González

Rosa Bonachela Pallarés

Toñi Aguilar Fernández

Eva Sotomayor Morales

Redacción, diseño y maquetación:

Equipo técnico Ageing Lab

Para más información: eiova@eiova.es

ISSN 2530-3252

DEPÓSITO LEGAL: J 43-2016

